

## Formularz Reklamacji

### DANE KLIENTA - wypełnia klient

Nazwa użytkownika: ..... Nr zamówienia: .....  
Nr rachunku bankowego: .....  
Imię i nazwisko: ..... Kod pocztowy i miejscowość: .....  
Ulica nr domu/mieszkania: .....  
Nr telefonu: ..... E-mail: .....

### DANE TOWARU - wypełnia klient

Nazwa (model): .....  
Data zakupu: ..... Data wypełnienia reklamacji: .....  
Data i okoliczności stwierdzenia wady: .....  
Opis wady / Przyczyna reklamacji: .....

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO - wypełnia klient

- Wymiana na nowy towar       Zwrot zapłaconej ceny  
 Nieodpłatna naprawa

.....  
*Data i podpis klienta*

#### Warunki reklamacji

- Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana wraz z produktem na adres **ul. Sułkowskiego 8, 85-655 Bydgoszcz**.
- Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu w wyniku niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki zwrotnej.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze pod warunkiem, że produkt był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Sprzedający zobowiązuje do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania kupującego o rozstrzygnięciu reklamacji.

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO - wypełnia klient

Data otrzymania reklamacji: ..... Data rozpatrzenia reklamacji: .....  
Decyzja sprzedawcy: .....

.....  
*Pieczętka i podpis sprzedawcy*