

Formularz Reklamacji

DANE KLIENTA - wypełnia klient

Nazwa użytkownika: Nr zamówienia:
Nr rachunku bankowego:
Imię i nazwisko: Kod pocztowy i miejscowość:
Ulica nr domu/mieszkania:
Nr telefonu: E-mail:

DANE TOWARU - wypełnia klient

Nazwa (model):
Data zakupu: Data wypełnienia reklamacji:
Data i okoliczności stwierdzenia wady:
Opis wady / Przyczyna reklamacji:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO - wypełnia klient

- Wymiana na nowy towar Zwrot zapłaconej ceny
 Nieodpłatna naprawa

.....
Data i podpis klienta

Warunki reklamacji

- Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana wraz z produktem na adres **ul. Sułkowskiego 8, 85-655 Bydgoszcz**.
- Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu w wyniku niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki zwrotnej.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze pod warunkiem, że produkt był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Sprzedający zobowiązuje do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania kupującego o rozstrzygnięciu reklamacji.

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO - wypełnia klient

Data otrzymania reklamacji: Data rozpatrzenia reklamacji:
Decyzja sprzedawcy:

.....
Pieczętka i podpis sprzedawcy